



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



HARI KUALITI & INOVASI PERKHIDMATAN 2015

5 NOVEMBER 2015

DEWAN BESAR, PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAN, SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

RASIONAL

JULUNG kalinya UPM meletakkan tema bagi meraikan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan 2015.

Membudayakan Inovasi, Meraikan Kreativiti telah diangkat sebagai tema yang mana memperjelaskan penstrukturan dan penyusunan semula segala pemikiran ciptaan pembaharuan dengan idea, imej dan pendapat yang berbeza ke arah penghasilan berlainan secara berkumpul serta penyampaian hasil yang berpotensi dan kualiti tinggi.



SEKAPUR SIREH



السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Syabas dan tahniah diucapkan kepada Jawatankuasa Hari Kualiti dan Inovasi (HKIP) 2015 atas kejayaan menganjurkan Sambutan HKIP Universiti Putra Malaysia (UPM) pada tahun ini.

Pelbagai cabaran yang kompleks

berikutan perubahan pantas dari segi sosial dan ekonomi terpaksa dihadapi oleh sektor perkhidmatan awam.

Persekitaran ini menuntut sistem penyampaian dinamik untuk melahirkan idea kreatif melalui tindakan inovatif.

Dalam konteks ini warga universiti perlu berani untuk mencabar *status quo* dan menyanggah pendekatan konvensional dengan menampilkan idea unik untuk mencorakkan produk baharu, proses baharu atau menyelesaikan masalah tertentu.

UPM turut merealisasikan pembudayaan inovatif dan kreatif melalui penghasilan perkhidmatan yang bukan sahaja

memenuhi kehendak tetapi juga melangkaui ekspektasi pelanggan dan pemegang taruh. Warga kerja universiti harus lebih proaktif dalam menyediakan perkhidmatan yang menjurus kepada keperluan pelanggan. Sikap toleransi dan berkongsi idea adalah antara faktor penting dalam usaha UPM untuk menjadi sebuah universiti bereputasi antarabangsa dan tersenarai dalam kelompok 200 universiti terbaik dunia pada tahun 2020 sepertimana yang telah dihasratkan dalam inisiatif Putra Global 200.

Dengan itu, matlamat UPM untuk melahirkan insan minda kelas pertama dan memindahkan ilmu serta kepakaran kepada masyarakat akan dapat direalisasikan bagi memenuhi tuntutan dan keperluan negara. Ini bersesuaian dengan hasrat Malaysia untuk menjadikan inovasi sebagai peneraju utama pertumbuhan ekonomi negara seperti yang digariskan dalam Lonjakan ke-7 Ekosistem Inovasi yang terkandung dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi). Inilah antara

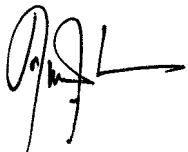


inti pati slogan Pertanian.Inovasi.Kehidupan yang diperkenalkan oleh UPM dalam menerajui bidang pertanian dan pendidikan tinggi negara.

Semoga sambutan HKIP UPM pada kali ini dapat melonjakkan penghasilan idea kreatif dan inovatif seterusnya menjadikannya sebagai medan pengiktirafan terhadap kecemerlangan warga kerja UPM bersesuaian dengan tema HKIP UPM 2015 iaitu 'Membudayakan Inovasi, Meraikan Kreativiti'.

BERILMU BERBAKTI
PERTANIAN.INOVASI.KEHIDUPAN

Sekian, terima kasih.



Profesor Dato' Dr. Mohd. Fauzi Haji Ramlan
D.P.M.S., D.M.S.M., J.S.M.
Naib Canselor
Universiti Putra Malaysia

“Dengan itu, matlamat UPM untuk melahirkan insan minda kelas pertama dan memindahkan ilmu serta kepakaran kepada masyarakat akan dapat direalisasikan bagi memenuhi tuntutan dan keperluan negara.”



SEULAS PINANG



السَّلَامَةُ عَلَيْنَا وَمِنْ مَكْنَى اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Inovasi kini menjadi penanda aras global yang menuntut keupayaan penciptaan yang bersifat baharu, unik dan bermanfaat, serta mampu berfungsi sebagai pemangkin kepada kesejahteraan negara. Sesebuah organisasi yang berjaya dan maju menjadikan inovasi sebagai kompetensi utama yang memperlihatkan idea dan maklum balas dijadikan asas dalam usaha penambahbaikan yang berterusan agar memberi impak positif dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi.

Oleh itu, adalah penting bagi warga UPM untuk membudayakan inovasi dalam tugas seharian dengan mempamerkan tahap daya fikir, kreativiti dan inovasi yang tinggi, serta berterusan mencari sesuatu yang

baharu. Pembudayaan ini akan meningkatkan kecekapan dan keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan Universiti, seterusnya dapat memenuhi kehendak dan aspirasi pelanggan. Warga UPM perlu melakukan anjakan paradigma supaya terus relevan dan selari dengan keperluan perkhidmatan dan amalan kerja semasa.

Tahun ini merupakan tahun ketiga Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan di UPM. Sambutan ini adalah bagi menyokong Matlamat ke-5 Pelan Strategik UPM 2014-2020 dalam mempertingkatkan kualiti tadbir urus. Pelbagai kategori pengiktirafan dan penghargaan diwujudkan dengan harapan ia akan memotivasikan warga UPM untuk terus berkarya secara inovatif bagi peningkatan penyampaian perkhidmatan Universiti.



Akhir kata, syabas dan tahniah kepada semua yang terlibat dalam pertandingan anugerah pada kali ini. Ucapan terima kasih juga dirakamkan kepada semua ahli jawatankuasa dan warga UPM yang menjayakan sambutan HKIP tahun ini. Semoga Allah SWT merahmati usaha kita ini demi kecemerlangan Universiti dan negara.

Sekian, terima kasih.



Dato' Wan Azman Wan Omar

D.S.I.S.

Pendaftar

merangkap Pengerusi Jawatankuasa Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan UPM 2015

“Sambutan ini adalah bagi menyokong Matlamat ke-5 Pelan Strategik UPM 2014-2020 dalam mempertingkatkan kualiti tadbir urus”



BIODATA PENCERAMAH



Kolonel (K) Profesor Tan Sri Datuk Wira Dr. Haji Mohd Shukor Haji Mahfar merupakan Ketua Pegawai Eksekutif, Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM). Beliau mempunyai ijazah PhD (Public Administration) dan MS (Taxation) daripada Golden Gate University, USA serta B.A.Hons (Economics) daripada Universiti Malaya.

Beliau juga telah dianugerahkan Ijazah Kehormat Doktor Pengurusan daripada Universiti Tenaga Nasional (UNITEN) pada 17 Ogos 2014.

Kerjaya beliau bermula pada 1978 sebagai seorang pegawai bank. Bermula pada 1979 hingga 7 Januari 2011, beliau berkhidmat di Lembaga Hasil Dalam Negeri dan antara jawatan pentadbiran beliau adalah sebagai Pegawai Penaksir, Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Operasi Percukaian), Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Pematuhan) dan Ketua Pegawai Eksekutif, LHDNM mulai 8 Januari 2011 hingga kini.

Beliau adalah seorang yang pakar dalam bidang percukaian di Malaysia dan sering dirujuk oleh pelbagai pihak termasuk dari luar negara untuk memberikan perspektif kepakaran dalam bidang percukaian. Kepakaran beliau dikongsi bersama dengan warga universiti awam dan swasta melalui pelantikan beliau sebagai Profesor Adjung di Universiti Teknologi MARA (UiTM), UNITEN, Universiti Tun Abdul Razak (UNITAR), University College of Technology Sarawak (UCTS), Universiti Utara Malaysia (UUM) dan Universiti Malaysia Perlis (UniMAP). Di samping itu, beliau sering kali dijemput untuk menyampaikan syarahan, ceramah dan dilantik sebagai ahli panel dalam forum yang bukan sahaja berkaitan percukaian semata-mata tetapi turut meliputi aspek kepemimpinan dan pengurusan. Pada Mei 2015, beliau telah dianugerahkan Professor of Leadership oleh IIC University of Technology, Cambodia.

Sebagai seorang pemimpin yang dikenali di LHDNM, beliau juga telah mendapat pengiktirafan dengan memegang pelbagai jawatan seperti Presiden Persatuan Badan Berkanun Malaysia dan Pengerusi Petunjuk Prestasi Utama (KPI) dan Insentif untuk Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Negara (PTPTN). Beliau turut dipilih sebagai Pengerusi, The Commonwealth Association of Tax Administrators (CATA) yang dianggotai oleh 48 buah



negara. Tan Sri Shukor juga merupakan salah seorang daripada anggota lembaga LHDNM, ahli Lembaga Pengurusan PTPTN dan juga ahli Majlis Penasihat dan Perundingan Warga Emas Negara.

Kewibawaan beliau sebagai pemimpin organisasi diiktiraf oleh pelbagai agensi antaranya Super CEO oleh Innovation Malaysia Foundation, Eminent Personality Special Award for Integrity and Governance oleh The BrandLaureate, Lifetime Achievement Award-Outstanding Contributions in Shaping People oleh The Asia HRD, Lifetime Achievement Award oleh American Leadership Development Association (ALDA) dan CEO of the Year Asia oleh The European Emerging Markets Awards 2015.

“Tan Sri Shukor juga merupakan salah seorang daripada anggota lembaga LHDNM, ahli Lembaga Pengurusan PTPTN dan juga ahli Majlis Penasihat dan Perundingan Warga Emas Negara”

Transformasi kepemimpinan yang beliau terapkan di LHDNM menunjukkan pencapaian yang positif dalam peningkatan kutipan cukai setiap tahun. Rekod kutipan tertinggi dalam sejarah adalah pada 2011 melebihi RM104 billion. Kutipan cukai meningkat kepada RM124.990 billion pada tahun 2012, RM128.907 billion pada 2013 dan RM133.695 billion pada 2014. Atas faktor pencapaian cemerlang ini, kerajaan telah memilih LHDNM sebagai agensi yang diamanahkan untuk melaksanakan Bantuan Rakyat 1Malaysia (BR1M) yang mana program perintis telah dijalankan pada 2012. Kejayaan ini dapat dilihat apabila kerajaan terus memberikan kepercayaan kepada LHDNM untuk melaksanakan BR1M yang kini telah berada dalam tahun yang ketiga.

Berdasarkan sumbangan serta khidmat bakti beliau kepada masyarakat dan negara, beliau telah dikurniakan dengan beberapa darjah kebesaran, antaranya ialah Darjah Panglima Setia Mahkota (P.S.M.) oleh DYMM Yang di-Pertuan Agong pada 2 Jun 2012 yang membawa gelaran Tan Sri dan Darjah Cemerlang Seri Melaka (DCSM) oleh Tuan Yang Terutama Yang Dipertuan Negeri Melaka pada 15 Ogos 2014 yang membawa gelaran Datuk Wira. Darjah kebesaran lain yang turut diterima beliau ialah DPTJ oleh Almarhum Tuanku Ja'far Ibni Almarhum Tuanku Abdul Rahman, Yang di-Pertuan Besar Negeri Sembilan pada 19 Julai 2007. Beliau juga pernah menerima Pingat Johan Setia Mahkota (J.S.M) pada 2006 oleh DYMM Yang di-Pertuan Agong dan Darjah Kebesaran Bintang Cemerlang Melaka (B.C.M) pada 2004.



ATUR CARA

8.30 pagi	Ketibaan Jemputan/Staf
8.45 pagi	Perkongsian: Membudayakan Inovasi, Meraikan Kreativiti oleh YBhg. Kolonel (K) Profesor Tan Sri Datuk Wira Dr. Haji Mohd Shukor Haji Mahfar Ketua Pegawai Eksekutif, Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia
10.30 pagi	Ketibaan Tetamu Kehormat Lagu <i>Negaraku</i> Lagu <i>Putra Gemilang</i> Bacaan Doa Lafaz Ikrar Hari Inovasi Ucapan Alu-aluan Pendaftar Ucapan Naib Canselor Penyampaian Anugerah <ul style="list-style-type: none">• Anugerah Mencipta Tema HKIP• Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S• Anugerah Pengurusan Lean• Anugerah Idea Inovasi• Anugerah Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif• Anugerah Inovasi Perkhidmatan• Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran Lagu <i>Hari Inovasi</i> Lawatan Pameran
12.30 tengah hari	Jamuan/Bersurai



LATAR BELAKANG

Pada tahun 2013, UPM buat julung kalinya telah melaksanakan sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM. Majlis tersebut adalah sebagai menyahut seruan kerajaan bahawa agenda transformasi negara hendaklah berpaksikan inovasi dan kreativiti.

Pada tahun ini, aktiviti tersebut diteruskan lagi. Selain menyahut saranan kerajaan, pelaksanaan HKIP ini merupakan sebahagian daripada aktiviti peningkatan inovasi yang menyumbang kepada pencapaian Matlamat ke-5 dalam Pelan Strategik UPM 2014-2020 iaitu Mempertingkatkan Kualiti Tadbir Urus.

Penganjuran anugerah ini bermula pada Februari secara berterusan, sehinggalah penilaian aktiviti pada September dan pemenang bagi setiap anugerah diumumkan dan disampaikan semasa Majlis HKIP.

Terdapat tujuh kategori anugerah dianjurkan sepertimana berikut:

1. Anugerah Mencipta Tema HKIP
2. Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S
3. Anugerah Pengurusan Lean
4. Anugerah Idea Inovasi
5. Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif
6. Anugerah Inovasi Perkhidmatan
7. Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran

Terdapat tiga anugerah baharu yang diperkenalkan pada 2015 iaitu Anugerah Pengurusan Lean, Anugerah Idea Inovasi dan Anugerah Mencipta Tema HKIP.



OBJEKTIF DAN PELAKSANAAN

Secara umumnya, objektif sambutan HKIP UPM ialah:

- Meningkatkan kesedaran warga UPM terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam pelaksanaan kerja;
- Memupuk dan memperkukuh nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti di UPM;
- Merealisasikan pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri-ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan; dan
- Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.

Anugerah Mencipta Tema HKIP

Objektif

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan secara formal kepada staf untuk melahirkan idea yang kreatif dan inovatif dalam mencipta tema Hari Inovasi; dan
- ii. Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan staf dan memupuk semangat kerjasama dalam menyumbang idea.

Kaedah Pelaksanaan

Warga UPM yang menghantar tema HKIP akan dinilai oleh Jawatankuasa untuk pemilihan tema terbaik. Tema yang dipilih diguna pakai untuk HKIP 2015. Pada tahun ini sebanyak 26 tema telah dikemukakan oleh 10 staf UPM.



Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S

Objektif

- i. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang mempunyai prestasi yang cemerlang dan sentiasa berusaha ke arah meningkatkan kualiti pengamalan 5S dan perkhidmatan;
- ii. Menggalakkan kerjasama dan membentuk budaya saling membantu secara berterusan dalam kalangan kakitangan bagi mewujudkan dan mengekalkan suasana tempat bertugas yang bermaklumat, bersih, kemas, teratur dan mesra pelanggan; dan
- iii. Menggalakkan persaingan sihat antara PTJ di UPM ke arah penambahbaikan yang berterusan dalam amalan pengurusan kualiti dan urus tadbir 5S yang baik.

Kaedah Pelaksanaan

Penilaian pertandingan ini memberi tumpuan kepada perkara-perkara berikut:

- a. Usaha Ke Arah 5S
- b. Ruang Tempat Kerja (Pejabat)
- c. Persekitaran Tempat Kerja

Pada tahun ini, 13 PTJ telah dinilai setelah mendapat maklum balas kesediaan 5S, berbanding lima PTJ pada tahun 2013 dan 16 PTJ tahun 2014. Tiga belas PTJ yang dinilai adalah:

1. Pejabat Naib Canselor
2. Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)
3. Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)
4. Pejabat Pendaftar
5. Fakulti Pengajian Pendidikan
6. Fakulti Ekologi Manusia
7. Fakulti Ekonomi dan Pengurusan
8. Institut Biosains
9. Pusat Transformasi Komuniti Universiti
10. Pusat Pengurusan Penyelidikan
11. Pusat Pengimejan Diagnostik Nuklear
12. Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
13. Putra Science Park



Anugerah Pengurusan Lean

Objektif

- i. Berkongsi amalan terbaik Pengurusan Lean daripada agensi luar yang telah berjaya melaksanakan Pengurusan Lean;
- ii. Memberi pengiktirafan dan insentif kepada pasukan yang telah berjaya melaksanakan aktiviti lean dan projek penambahbaikan yang telah dilaksanakan oleh PTJ di UPM;
- iii. Berkongsi pengetahuan dan pengalaman mengenai aktiviti lean dan projek penambahbaikan yang telah dilaksanakan oleh PTJ; dan
- iv. Memupuk budaya penambahbaikan berterusan dan mengutamakan nilai kepada pelanggan di UPM.

Kaedah Penyertaan

Penyertaan Pertandingan Leanova@UPM 2015 adalah terbuka kepada kesemua 13 Projek Lean UPM dan mana-mana PTJ di UPM yang telah melaksanakan aktiviti Lean dan projek penambahbaikan yang telah dilaksanakan oleh PTJ di UPM pada tahun 2014 dan 2015.

Nama Ahli	PTJ	Tajuk Projek
Siti Rozana Supian (Ketua) Besek Intan Zafina Basok Galinda Kamaruzzaman Hasnidar Abdul Kadir Shahrizan Paiti Siti Amirah Azman Mohamad Taufik Rahmat	Pejabat Pendaftar	Proses Pelantikan Pegawai Akademik Gred 51-53
Haji Mohd. Nizan Jaffar (Ketua) Haji Ideris Hadzir Asriduan Ramli Suziana Sidik Norzira Nordin	Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset (PPPA)	Proses Permohonan Khidmat Pembangunan



Nama Ahli	PTJ	Tajuk Projek
Mohd. Shafree Ahmad (Ketua) Hamidah Meseran Haryati Abdullah Norazlin Yusof Juraidah Mohamad Amin Azizi Sabron Huda Khairuddin Maziah Alias Khairul Anuar Ibrahim Shamiza Sharif Rostam Abu Bakar Azhana Abdullah	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (iDEC)	Proses Pembangunan Aplikasi
Roslan Ariffin (Ketua) Nazibah Kamaruddin Fazlin Shamsudin Azhar Ahmad Abdul Haris Wahab Nor Safaaton Saidin Siti Mariam Gimam Siti Mulyani Surif	Perpustakaan Sultan Abdul Samad (PSAS)	Proses Menyusun Kembali Buku yang Dipulangkan ke Rak Mengambil Masa yang Lama
Rahmawati Umar (Ketua) Luna Liza Razali Haryati Kamaruzaman Rosmizawani Che Awang Hafizah Mohd. Isa Muhamad Shah Abu Soed	Sekolah Pengajian Siswazah	Proses Pengambilan Pelajar Siswazah



Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif

Objektif

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada staf yang terlibat dengan memberi peluang kepada Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) menyampaikan idea dan kreativiti;
- ii. Meyakinkan pusat tanggungjawab (PTJ) di UPM bahawa KIK dapat membantu menyelesaikan masalah berkaitan kerja dan seterusnya membuat penambahbaikan secara berterusan;
- iii. Menjadikan KIK sebagai landasan budaya kerja berkualiti; dan
- iv. Mengenal pasti wakil KIK ke pertandingan KIK di peringkat yang lebih tinggi pada masa akan datang.

Kaedah Pelaksanaan

Proses pemilihan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) bagi Anugerah KIK dibuat melalui dua kaedah iaitu berdasarkan:

1. Penarafan bintang semasa penyertaan pasukan KIK UPM di Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) peringkat Universiti Awam bagi tahun 2015; dan
2. Penilaian oleh Panel Penilai KIK yang dilantik.

Penyertaan pasukan KIK ke konvensyen telah dibuat berdasarkan kumpulan yang telah disenarai pendek, mengambil kira analisis kemajuan projek yang diadakan sepanjang tempoh Januari hingga Mac 2015 dan kesediaan kumpulan memenuhi kriteria penilaian KIK yang ditetapkan. Pasukan KIK yang terpilih adalah:



Kumpulan	Nama Ahli	PTJ	Kategori Projek	Tajuk Projek	Hasil Inovasi
FLORA	Mohd. Sopian Mohd. Zin (Fasilitator) Mohd. Shahrul Nizam Ahmad Sanusi (Ketua) Fatimah Mohamed Saudah Yusoff Zamani Mohd. Daud Zakaria Tahar Intan Suraya Abu Bakar Fazrul Azree Mohd. Arif	Fakulti Perhutanan	Teknikal	Memudahkan Pemindahan Polibeg Anak Pokok dari Petak ke Petak dengan Keperluan Peratusan Cahaya yang Berbeza Mengikut Peringkat Umur	Sistem Pengurusan Tapak Semaian (PM-FLORA)
UNICARE	Dr. Ahmad Kamarul Juperi (Fasilitator) Fairus Mohamad (Ketua) JP. Nalitha Hazirah Norman Zanita Aini Zainal Aripin DK Masni PG Kifli Sn. Wan Nurul Ain Wan Zahidi Hazri Mohd @ Ghazani Mohd Rosli Sabri Idris Amri Nur Ain Sa'adah Ghozali Liana Suratman @ Suraman	Pusat Kesihatan Universiti	Pengurusan	Pelanggan Menunggu Lama untuk Mendapatkan Rawatan Pergigian di Pusat Kesihatan Universiti, UPM	Sistem Temujanji Pergigian atas Talian (DensApptS)



Anugerah Idea Inovasi (Idea-IQ)

Objektif

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada staf yang telah menyumbangkan idea inovasi/tajuk projek yang terbaik, praktikal serta berpotensi untuk diketengahkan sebagai projek Inovasi Perkhidmatan atau Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) di Universiti Putra Malaysia; dan
- ii. Menggalakkan pembentukan budaya fikir yang kreatif dan inovatif dalam kalangan staf UPM sebagai pemangkin ke arah penghasilan produk inovasi perkhidmatan UPM berimpak tinggi.

Kaedah Pelaksanaan

Pertandingan Idea Inovasi (Idea – IQ) adalah terbuka kepada semua staf UPM di mana sumbangan Idea Inovasi yang dihantar oleh staf UPM akan dinilai dari aspek kreativiti dan inovatif serta kesesuaian untuk diketengahkan serta direalisasikan sebagai projek Inovasi Perkhidmatan atau Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) di UPM.

Sebanyak 32 penyertaan oleh staf UPM telah diterima dan dinilai oleh Jawatankuasa Kecil Penyelarasan dan Anugerah Idea Inovasi pada peringkat awal. Jawatankuasa telah menyenarai pendek sebanyak 11 Idea-IQ untuk menjalani Sesi Penjelasan Idea-IQ dan seterusnya memilih 4 Idea-IQ terbaik yang berpotensi dan praktikal untuk diketengahkan sebagai projek Inovasi Perkhidmatan atau Kumpulan Inovatif dan Kreatif di UPM.

Anugerah Inovasi Perkhidmatan

Objektif

- i. Memberikan pengiktirafan secara formal kepada PTJ yang telah menunjukkan hasil inovasi;
- ii. Menggalakkan perkongsian pintar amalan terbaik yang menghasilkan inovasi;
- iii. Memupuk dan menyemarakkan budaya kreatif dan inovatif dalam cara bekerja untuk diamalkan di PTJ;
- iv. Mengenal pasti dan memperkenalkan hasil inovasi yang boleh dicontohi untuk faedah PTJ lain; dan
- v. Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.

Kaedah Pelaksanaan

Penyertaan bagi Anugerah Inovasi Perkhidmatan hendaklah hasil daripada idea yang dicetuskan oleh ahli Fakulti/ Institut/Pusat Kecemerlangan/Unit/Jabatan/staf Universiti Putra Malaysia sahaja. Permohonan lengkap mestilah melalui pencalonan oleh Ketua Pusat Tanggungjawab (PTJ) sebelum dihantar kepada pihak urus setia. Inovasi yang dihasilkan hendaklah memberi faedah yang jelas dari segi penyelesaian masalah, peningkatan kualiti dan produktiviti sesebuah organisasi. Setiap PTJ boleh mencalonkan sekurang-kurangnya satu permohonan dan maksimum tiga hasil inovasi mereka. Permohonan yang lengkap hendaklah dihantar kepada urus setia untuk penilaian dan proses tapisan awal oleh pihak urus setia bagi memastikan PTJ memenuhi syarat-syarat kelayakan yang telah ditetapkan.



Proses ini akan melibatkan aktiviti saringan oleh beberapa orang Jawatankuasa Panel Penilai yang dilantik oleh urus setia. Setelah permohonan diterima, proses penilaian keseluruhan oleh Panel Penilai Utama akan dilaksanakan. Antara proses yang terlibat dalam proses penilaian utama adalah pengesahan dokumen atau lawatan penilaian oleh Panel Penilai Utama ke lokasi PTJ jika terdapat keperluan. Penilaian seterusnya adalah melalui pembentangan ringkas oleh wakil PTJ/individu berkaitan projek inovasi yang dicalonkan kepada para Panel Penilai Utama mengikut kepada kriteria yang telah ditetapkan. Setelah semua proses ini selesai, pihak urus setia akan membuat pemurnian dan perakuan pemenang oleh Jawatankuasa Kecil Panel Penilai dan kelulusan oleh Pengerusi Jawatankuasa Induk HKIP.

Syarat-syarat Penyertaan

1. Penilaian pertandingan ini memberi tumpuan kepada perkara berikut:
 - a. Inovasi hendaklah hasil idea yang dicetuskan oleh Fakulti/Institut/Pusat Kecemerlangan/Unit/Jabatan/staf Universiti Putra Malaysia;
 - b. Penyertaan hendaklah melalui pencalonan oleh Ketua Pusat Tanggungjawab (PTJ);
 - c. Inovasi yang dihasilkan hendaklah memberi faedah yang jelas dari segi penyelesaian masalah, peningkatan kualiti dan produktiviti sesebuah organisasi;
 - d. PTJ boleh mencalonkan sekurang-kurangnya satu (1) permohonan dan maksimum tiga (3) hasil inovasi).
2. Inovasi yang tidak layak menyertai anugerah ini ialah:
 - a. Inovasi daripada hasil penyelidikan dan pembangunan atau R&D yang tiada kaitan dengan peningkatan kualiti dan produktiviti organisasi;
 - b. Inovasi untuk tujuan komersial;
 - c. Inovasi yang sudah tidak diguna pakai/diaplikasi pada tahun dinilai.



Penyertaan Inovasi Perkhidmatan bagi Tahun 2015

Kumpulan	Nama	PTJ	Tajuk
UCTC Green Fingers	Zaidi Tajuddin (Ketua) Khairul Azmi Za'ba Muhammad Adip Mohd Tamami Muhammad Syafiq Kamal Faridah Abdullah Mohd Ehwan Nasir Azmee Prof. Madya Dr. Hawa Jaafar	Pusat Transformasi Komuniti Universiti (UCTC)	Putra UA Kit- Labisia
FOODCliks	Prof. Dato' Dr. Mohd Yazid Abd Manap (Ketua) Syed Izaharudden Syed Isa Siti Ima Munirah Ahmad Norazlindawati Hashim	Fakulti Sains dan Teknologi Makanan	Foodcliks Administration System
We-FBI	Aziah Haji Noh Nor Hamizah Mashud Nooroslinda Nordin Nor Muliana Abdul Samad Mohd Dinul Syahidi Sabardin	Institut Biosains	Information Smart Board
Eco-Euphoria	Salmina Sulaiman (Ketua) Shahriman Hashim Mohamad Nazry Hisham Normaziah Zulkifli Farah Zeehan Mohd Nazri Sharifah Hussin Rahman Basman Amir Nordin Abu Bakar Harnita Abdul Wahab	Fakulti Ekologi Manusia	Frenzy Board



Kumpulan	Nama	PTJ	Tajuk
Ecofuté	Najimuddin Zakaria (Ketua) Mohd Fadliey Arshad Saifuddin Abu Bakar Akashah Haji Talip Rozlita Puasa Norazmah Mohmed Suzelin Samsi Nurul Azra Ab. Malik Nur Syazwani Othman	Fakulti Ekologi Manusia	Eco-Sign System
The Hobbit	Siti Ima Munirah Ahmad (Ketua) Ramli Sulong Wirdah Haji Adam Nurul Syamimi Mohd Sumairi Mohd Zaidi Mohamad Zain Zahrah Ramso Azizi Sabron Maziah Alis@Alias Norazlin Yusof Khairul Anwar Ibrahim	Pejabat Pendaftar dan Pusat Pembangunan Maklumat & Komunikasi (iDEC)	Sistem Laporan Penilaian Prestasi Tahunan (e-LPPT)
UPMIP	Suzalina Akma Awing (Ketua) Shamiza Sharif Norhezrulsham Muhamad Nodin Shafiz Ishak	Putra Science Park & Pusat Pembangunan Maklumat & Komunikasi/ iDEC	Sistem UPMIP (Universiti Putra Malaysia Intellectual Property)



Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran

Objektif

- i. Menilai dan mengukur prestasi PTJ bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang;
 - ii. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik serta sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul; dan
 - iii. Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan.
- b. Komponen Perkhidmatan Teras (25%), yang melibatkan dua kriteria iaitu;
 - i. Pelaksanaan Kumpulan Inovatif dan Kreatif, Inovasi
 - ii. Pelaksanaan Amalan 5S
 - c. Komponen Kepuasan Pelanggan (25%), yang melibatkan lima kriteria iaitu;
 - i. Kajian Kepuasan Pelanggan
 - ii. Pemantauan maklum balas pelanggan (Sistem U Respons)
 - iii. Penghargaan
 - iv. Pengurusan aduan awam
 - v. Layanan melalui telefon

Kaedah Pelaksanaan

Fokus utama dalam penggredan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran adalah berdasarkan tiga komponen teras seperti berikut, dan melibatkan semua PTJ:

- a. Komponen Pengurusan (50%), yang melibatkan lima kriteria iaitu;
 - i. Pengurusan Aset
 - ii. Pengurusan Sumber Manusia
 - iii. Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
 - iv. Pengurusan Laman Web PTJ
 - v. Pengurusan Kualiti



SEKALUNG TAHNIAH

Setinggi-tinggi penghargaan dan sekalung tahniah
diucapkan kepada semua pemenang!



LATAR BELAKANG PROJEK INOVASI PERKHIDMATAN

1. FOODCLICKS ADMINISTRATION SYSTEM

PTJ: Fakulti Sains dan Teknologi Makanan

Nama Pasukan: FOODClicks

Nama Ahli Kumpulan:

Prof. Dato' Dr. Mohd. Yazid Abd Manap
Syed Izaharudden Syed Isa
Siti Ima Munirah Ahmad
Norazlindawati Hashim

SINOPSIS PROJEK

FOODClicks adalah portal setempat untuk Aplikasi Borang-borang Tempahan, Aduan, Pengurusan Maklumat, Status Permohonan dan Pentadbiran yang dipacu oleh Teknologi Maklumat (IT) secara Online.

Sistem ini dibangunkan secara *in-house* di Fakulti Sains dan Teknologi Makanan, UPM, diharapkan portal ini akan membantu urusan pentadbiran dan pengurusan secara lebih berkesan, seterusnya memanfaatkan penggunaan ICT secara lebih meluas di Fakulti.

Selain itu pembangunan dan penerokaan sistem dan aplikasi baharu akan dijalankan dari semasa ke semasa, secara berperingkat, mengikut keperluan dan kesesuaian di Fakulti.

Kesan pembangunan sistem ini kepada organisasi adalah:

- i. Membantu PTJ menjalankan urusan pentadbiran dan tadbir urus dengan lebih sistematik;
- ii. Membekalkan maklumat dengan cepat dan memproses data dengan tepat;

- iii. Mengukur tahap kompetensi staf dalam melaksanakan tugas;
- iv. Pengurusan stor dan aset PTJ dapat ditadbir urus dengan cemerlang berdasarkan keputusan audit dalaman.

2. FRENZY BOARD

PTJ: Fakulti Ekologi Manusia

Nama Pasukan: Eco-Euphoria

Nama Ahli Kumpulan:

Salmira Sulaiman (Ketua)
Mohamad Nazry Hisham
Normaziah Zulkifli
Farah Zeehan Mohd Nazri
Sharifah Hussin
Rahman Basman
Amir Nordin Abu Bakar
Harnita Abd Wahab
Shahriman Hashim (Fasilitator)

SINOPSIS PROJEK

“Frenzy-board” merupakan inovasi teknikal yang menghasilkan sebuah *display board* yang mesra pengguna dan mudah alih. Inovasi ini dapat menjimatkan masa pemasangan, mengurangkan tenaga kerja dan kos terutama ketika aktiviti pameran yang sering diadakan di peringkat fakulti dan universiti. Selain itu, penggunaan “Frenzy-board” boleh mengurangkan kadar kecederaan yang boleh berlaku semasa pemasangan *display board* biasa.

- i. Melalui pelaksanaan inovasi ini, Fakulti Ekologi Manusia dapat



- ii. Mengurangkan kos penyediaan pameran;
- iii. Mengurangkan kadar kecederaan yang berlaku setiap kali pemasangan *display board*;
- iv. Membolehkan semua kakitangan boleh memasang *frenzy board*;
- v. Memudahkan proses membuka dan menyimpan kerana tiada komponen kecil, menggunakan ruang yang kecil untuk penyimpanan;
- vi. Membantu memudahkan pergerakan kerana beroda, lebih ringan dan *compact*;
- vii. Membolehkan pelbagai jenis material poster yang dibekalkan ditampal tanpa merosakkan poster tersebut kerana permukaan yang *adaptable*;
- viii. Membolehkan sehingga 6 keping poster dipamerkan pada satu-satu masa.

3. SISTEM LAPORAN PENILAIAN PRESTASI TAHUNAN E-LPPT

PTJ: Pejabat Pendaftar dan Pusat Pembangunan Maklumat & Komunikasi (iDEC)

Nama Pasukan: The Hobbit

Nama Ahli Kumpulan:

Siti Ima Munirah Ahmad (Ketua)
 Ramli Sulong
 Wirdah Haji Adam
 Nurul Syamimi Mohd Sumairi
 Mohd Zaidi Mohamad Zain
 Zahrah Ramso
 Azizi Sabron
 Maziah Alis@Alias
 Khairul Anwar Ibrahim
 Norazlin Yusof

SINOPSIS PROJEK

Pengurusan prestasi berfungsi menjajarkan maklumat individu kepada matlamat organisasi, di samping untuk memantau serta menilai prestasi individu berdasarkan kepada Petunjuk Prestasi Utama atau KPI. Ia juga menggalakkan pemantauan sendiri untuk mendorong kepada penambahbaikan yang berterusan. Pengurusan Prestasi juga menghubungkan prestasi kepada pembangunan kerjaya, keperluan pembangunan serta ganjaran.

Cetusan inovasi ini merupakan cambahan idea staf di bawah Seksyen Prestasi dan Saraan bersama staf teknikal iDEC setelah mengambil kira masalah yang dihadapi dari segi pengurusan tahunan yang tidak teratur mengakibatkan proses seterusnya iaitu penganugerahan Penerimaan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) dan Pergerakan Gaji Tahunan (PGT) tidak berjalan lancar, lewat dan tidak menepati sasaran yang ditetapkan. Selain mengatasi masalah kekangan ruang penyimpanan rekod prestasi, simpanan secara digital akan dapat dibuat secara sistematik.

Objektif pembangunan sistem e-LPPT ini adalah untuk mewujudkan kaedah pengukuran kerja yang lebih sistematik dan menyeluruh. Mewujudkan sistem pengurusan prestasi yang cekap dan berkesan dan mengukur prestasi kerja staf. Mempelbagaikan kegunaan penilaian prestasi dalam pengurusan sumber manusia seperti kenaikan pangkat, perancangan latihan, pengurusan bakat, pengurusan kaunseling dan pergerakan gaji. Mengoptimumkan penggunaan sumber, ruang dan mengurangkan kos. Mengelakkan kecaciran dan kebocoran maklumat dan capaian data dalam tempoh yang cepat, tepat dan mudah.



Pembangunan e-LPPT melibatkan pengurusan penilaian kepada:

- i. e-LPPT Pegawai Pengurusan & Profesional (Bukan Akademik)
- ii. e-LPPT Pegawai Akademik (Berjawatan Pentadbiran)
- iii. e-LPPT Pegawai Pengurusan & Profesional Bukan Akademik (Guru Bahasa)

4. SISTEM UPMIP (UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA INTELLECTUAL PROPERTY)

PTJ: Putra Science Park (PSP) dan Pusat Pembangunan Maklumat & Komunikasi (iDEC)

Nama Pasukan: UPMIP

Nama Ahli Kumpulan:

Suzalina Akma Awing (Ketua)
Shamiza Sharif
Norazlin Yusoff
Norhezrulsham Muhamad Nodin
Shafiz Ishak

SINOPSIS PROJEK

Sistem UPMIP (Universiti Putra Malaysia Intellectual Property) ini ditambah baik daripada sistem asal adalah bertujuan untuk mengumpul data harta intelek UPM terutama paten dan selain paten seperti reka bentuk industri, tanda dagangan, varieti tumbuhan baharu dan hak cipta. Hasrat untuk menambah baik sistem aplikasi UPMIP agar pengurusan harta intelek di UPM lebih efisien telah bermula pada 25 November 2013. PSP dan iDEC telah bersetuju untuk bekerjasama bagi menjalankan usaha penaiktarafan sistem tersebut. Secara lebih khusus, penaiktarafan sistem ini adalah bagi memenuhi pengurusan maklumat harta intelek UPM yang semakin bertambah bilangannya.

Sistem yang dijenamakan semula dengan logo baharu di samping paparan muka yang lebih menarik membolehkan pengguna melakukan proses secara *online* yang melibatkan permohonan harta intelek, maklumat sesi pembentangan, maklumat pemfailan dan pengkomersilan. Selain itu, Putra Science Park sebagai pentadbir dapat menjalankan proses pentadbiran dan pemantauan data dengan lebih efisien merangkumi penetapan tarikh mesyuarat penilaian, kemasukan data pemfailan dan pendaftaran serta peringatan (reminder) pemfailan luar negara dan pembaharuan harta intelek.

5. PUTRA UA KIT- LABISIA

PTJ: Pusat Transformasi Komuniti Universiti (UCTC)

Nama Pasukan: UCTC GREENFINGERS

Nama Ahli Kumpulan:

Zaidi Tajuddin (Ketua)
Muhammad Adip Mohd Tamami
Muhammad Syafiq Kamal
Khairul Azmi Za'ba
Faridah Abdullah
Mohd Ehwani Nasir Azmee
Prof. Madya Dr. Hawa Jaafar (Penasihat)

SINOPSIS PROJEK

Memupuk amalan Pertanian Bandaran atau Urban Agriculture perlu dilihat sebagai satu pendekatan dalam pembangunan pertanian masa kini. Hasrat ini akan menjadi perkara asas dalam usaha untuk menjana perubahan dan pembaharuan dalam masyarakat. Melalui pembangunan PUTRA UA kit daripada UCTC UPM ini merupakan salah satu pendekatan utama Transformasi Pertanian Bandaran UPM yang bertujuan memberikan fenomena baharu kepada komuniti khususnya dalam bidang pertanian. PUTRA



UA kit dikembangkan kepada umum dalam membantu kumpulan sasar memberikan gambaran berkenaan manfaat pertanian bandar dan meneroka amalan pertanian bandar terbaik untuk kesesuaian tempat dan jenis tanaman. Ini bukan sahaja dapat meningkatkan pengeluaran bahan makanan, malah turut menggalakkan usahawan tani dan sektor swasta terlibat dalam pengeluaran barang makanan secara berterusan dan terkawal. Malahan hasil daripada penggunaan kit pertanian bandar tersebut secara langsung dapat menghasilkan makanan segar, berkhasiat dan selamat dimakan dan dapat menjimatkan perbelanjaan isi rumah.

6. INFORMATION SMART BOARD (ISB)

PTJ: Institut Biosains (IBS)

Nama Pasukan: We-FBI

Nama Ahli Kumpulan:

Aziah Haji Noh (Ketua)
Nor Hamizah Mashud
Norroslinda Nordin
Nor Muliana Abdul Samad
Mohd Dinul Syahidi Sabardin

SINOPSIS PROJEK

Institut Biosains telah memainkan peranan penting dalam merealisasikan aspirasi universiti iaitu membangunkan imej universiti sebagai salah satu institusi yang mempunyai reputasi yang baik dan disegani di arena antarabangsa. Saban tahun IBS menerima kunjungan pelawat dari pelbagai negara luar dan juga dalam negara. Statistik mencatatkan bilangan pelanggan dalam dan luar negara yang berurusan di IBS adalah seramai 1,600 orang.

Idea mewujudkan *Information Smart Board (ISB)* tercetus setelah mendapati kesukaran untuk memberi perkhidmatan kepada pelanggan kerana Pegawai Khidmat Pelanggan mengambil cuti bersalin selama 3 bulan. Kekurangan staf menyebabkan penggantian kerja di kaunter khidmat pelanggan sukar dilaksanakan. Keperluan IBS begitu ketara penting setelah Pegawai Khidmat Pelanggan di IBS ditawarkan jawatan tetap di PTJ lain bermula Jun 2015. Kekangan sumber kewangan menyebabkan IBS tidak dapat menggantikan tempat beliau untuk mengambil staf kontrak.

Terdapat 4 objektif Information Smart Board dibangunkan iaitu;

- i. Struktur pelan lantai bangunan yang menempatkan Pejabat Am/tempat pertanyaan berada di Tingkat 2. Ia menyukarkan pelanggan yang masuk di lobi untuk membuat pertanyaan;
- ii. Mewujudkan *one stop centre information* kepada pelanggan dalam masa yang cepat dan menggalakkan pelanggan mendapatkan maklumat menerusi pembacaan dan juga sebagai pemudah cara;
- iii. Memberi maklumat awal yang jelas dan tepat kepada pelanggan ketika ketiadaan Pegawai Khidmat Pelanggan di kaunter tanpa birokrasi dengan pendekatan konsep *no wrong door*;
- iv. Menjadikan ruang lobi sebagai ruang yang bermaklumat dan mesra pelanggan (*excellent customer services*).

Hasil inovasi projek ini secara keseluruhannya akan memberi kesan langsung kepada pelanggan yang menjadi fokus utama dalam pentadbiran untuk memberi perkhidmatan sokongan yang berkualiti. Pelanggan akan berpuas hati, mendapat maklumat yang tepat, membantu pelanggan membuat pilihan dan keputusan yang tepat dan yang sangat ketara projek ini menyokong amalan penjimatan kos pekerja untuk jangka panjang dan juga masa pelanggan.



7. ECO-SIGN SYSTEM

PTJ: Fakulti Ekologi Manusia

Nama Pasukan: Ecofuté

Nama Ahli Kumpulan:

Najimuddin Zakaria (Ketua)
Mohd Fadliey Arshad
Mohd Saifuddin Abu Bakar
Akashah Haji Talip
Rozlita Puasa
Suzelin Samsi
Nurul Azra Ab. Malik
Nur Syazwani Othman
Norazmah Mohmed

SINOPSIS PROJEK

Projek ini merupakan satu idea inovasi untuk menaik taraf sistem tunjuk arah FEM yang sedia ada. Komponen yang digunakan terdiri daripada elemen simbol “^” berwarna sebagai penunjuk arah yang dilekatkan pada lantai diikuti dengan panduan pada “Help Card” dan “Info Point”.

Pada masa ini, FEM mempunyai penunjuk arah yang ringkas dan kurang jelas. Lantaran itu, kumpulan Ecofuté telah mengambil inisiatif untuk mengubah dan menambah baik penunjuk arah sedia ada kelihatan lebih jelas dan berkesan supaya pelawat yang menggunakan sistem ini berupaya menemui lokasi berkaitan dengan cepat dan tepat. Faedah pelaksanaan inovasi ini kepada FEM adalah seperti berikut:

i. Satu sistem tunjuk arah yang jelas dan berkesan dapat diwujudkan

Pelawat yang datang dari bahagian yang berbeza di sekitar FEM berjaya menemui lokasi yang dicari dengan mudah, cepat dan tepat dengan hanya mengikut simbol berwarna atau rujukan di “Info Point” atau penggunaan “Help Card”. Justeru, memperkenalkan inovasi ini bukan sahaja dapat menaik taraf sistem tunjuk arah sedia ada, tetapi juga mewujudkan suasana yang lebih ceria.

ii. Kualiti perkhidmatan staf akan dapat dipertingkatkan

Eco-Sign System atau sistem tunjuk arah ini, membantu meningkatkan kualiti perkhidmatan staf khususnya yang bertugas di kaunter yang mana pelanggan tidak perlu mengambil masa yang lama untuk memahami penerangan berkenaan lokasi yang hendak dituju. Sehubungan dengan itu, inovasi ini dapat meningkatkan kualiti perkhidmatan staf supaya lebih efisien, kompeten dan fleksibel.

iii. Kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan di FEM meningkat

Tiada lagi rungutan atau aduan berkenaan kesulitan yang dihadapi ketika mencari lokasi di sekitar FEM sekali gus berjaya meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap fasiliti dan perkhidmatan yang disediakan.



LATAR BELAKANG PROJEK INOVATIF DAN KREATIF

1. MEMUDAHKAN PEMINDAHAN POLIBEG ANAK POKOK DARI PETAK KE PETAK DENGAN KEPERLUAN PERATURAN CAHAYA YANG BERBEZA MENGIKUT PERINGKAT UMUR

PTJ: Fakulti Perhutanan

Nama Kumpulan: FLORA

Nama Ahli Kumpulan:

Mohd. Sopian Mohd. Zin (Fasilitator)
Mohd. Shahrul Nizam Ahmad Sanusi (Ketua)
Fatimah Mohamed
Saudah Yusoff
Zamani Mohd. Daud
Zakaria Tahar
Intan Suraya Abu Bakar
Fazrul Azree Mohd. Arif

SINOPSIS PROJEK

Fakulti Perhutanan mempunyai kemudahan tapak semaian serta pelbagai spesies anak pokok bagi kerja-kerja pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan oleh pelajar dan pensyarah. Tujuan utama projek ini adalah untuk memenuhi kehendak dan menambah baik sistem pengurusan tapak semaian di Fakulti Perhutanan khususnya dan UPM amnya serta dapat membantu agensi-agensi luar yang juga mengendalikan tapak semaian merangkumi aspek seperti sistem pengurusan tapak semaian yang lebih sistematik, memudahkan susun atur kedudukan bahan pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan.

Sebelum projek inovasi, kerja-kerja pemindahan 400 polibeg anak pokok masih menggunakan kaedah konvensional iaitu kaedah mengangkat dengan keseluruhan proses mengambil masa 18 jam bagi setiap sesi pemindahan. Dengan terciptanya alat inovasi PM-FLORA, pemindahan 400 polibeg anak pokok boleh dilakukan oleh seorang sahaja dengan hanya mengambil masa antara 8 hingga 10 minit bagi setiap sesi pemindahan.

Impak pelaksanaan projek ini adalah:

- Penjimatan lebih 90% penggunaan masa untuk kerja pemindahan polibeg anak pokok dengan pemindahan 100 kepada 400 polibeg anak pokok;
- Penjimatan guna tenaga lebih 50% kerja-kerja pemindahan polibeg anak pokok iaitu sebelum penyelesaian projek memerlukan dua orang tenaga kerja manakala dengan penggunaan PM-FLORA, pemindahan polibeg anak pokok tersebut boleh dilaksanakan oleh seorang;
- Penjimatan kerja lebih masa lebih 80% berdasarkan penjimatan guna tenaga;
- Penjimatan kos rawatan pekerja;
- Keselamatan pekerja.



2. PELANGGAN MENUNGGU LAMA UNTUK MENDAPATKAN RAWATAN PERGIGIAN DI PUSAT KESIHATAN UNIVERSITI, UPM

PTJ: Pusat Kesihatan

Nama Kumpulan: UNICARE

Nama Ahli Kumpulan:

Ahmad Kamarul Juperi (Fasilitator)
Fairus Mohamad (Ketua)
JP. Nalitha Hazirah Norman
Zanita Aini Zainal Aripin
DK Masni PG Kifli
Wan Nurul Ain Wan Zahidi
Hazri Mohd @ Ghazani
Mohd Rosli Sabri
Idris Amri
Nur Ain Sa'adah Ghozali
Liana Suratman @ Suraman

SINOPSIS PROJEK

Perkhidmatan Pergigian PKU merupakan perkhidmatan utama yang ditawarkan selain daripada Perkhidmatan Perubatan. PKU hanya mempunyai tiga orang Pegawai Pergigian yang bertugas memberi perkhidmatan pergigian kepada lebih daripada 30,000 warga kampus yang terdiri daripada staf, pelajar, tanggungan pelajar dan staf, pesara dan orang awam (nisbah 1 : 7500). Jumlah kedatangan pelanggan untuk mendapatkan rawatan pergigian semakin meningkat dan bertambah serius terutamanya semasa semester pelajar berlangsung.

Masalah yang dipilih oleh Kumpulan UNICARE adalah "Pelanggan Menunggu Lama untuk Mendapatkan Rawatan Pergigian di Pusat Kesihatan Universiti UPM". Menurut kajian dan maklum balas yang diterima menunjukkan masa menunggu adalah merupakan elemen penting dalam menentukan tahap kepuasan pelanggan. Kegagalan mengatasi masalah ini menyebabkan pelanggan tidak berpuas hati terhadap perkhidmatan yang diberikan dan boleh menjejaskan imej organisasi. Punca masalah utama yang dikenal pasti adalah tiada sistem pengurusan pelanggan yang sistematik bagi menangani kedatangan pelanggan pergigian yang ramai untuk mendapatkan rawatan pergigian.

Objektif utama projek ini adalah memastikan pelanggan pergigian segera mendapatkan rawatan pergigian. Penyelesaian yang telah dipilih ialah menambah baik sistem pengurusan pelanggan pergigian dengan membangunkan Sistem Temujanji Pergigian @ DensApptS. Sistem yang dibangunkan ini memudahkan pelanggan untuk mengatur masa kedatangan bagi mendapatkan rawatan pergigian yang disesuaikan dengan jadual perkuliahan dan jadual kerja pelanggan. Dengan kaedah ini, pelanggan tidak perlu menghabiskan banyak masa menunggu untuk mendapatkan rawatan pergigian dan seterusnya pelanggan boleh memberi lebih tumpuan kepada aktiviti pembelajaran dan tugas harian. Secara keseluruhannya dengan sistem yang dibangunkan ini, masa menunggu pelanggan untuk mendapatkan rawatan pergigian dapat dikurangkan secara signifikan, jumlah pelanggan yang dirawat dapat ditingkatkan dan sekali gus meningkatkan penjiwaan pendapatan universiti serta menciptakan persekitaran kerja yang selesa dan kondusif bagi pelanggan dan staf pergigian PKU.



Impak pelaksanaan projek ini adalah:

- a. Mengurangkan masa menunggu pelanggan daripada 55 minit kepada 13 minit iaitu penjimatan masa selama 42 minit, melepasi sasaran Kementerian Kesihatan untuk mengurangkan masa menunggu kurang dari 30 minit;
- b. Melempi tetapan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Bahagian Kesihatan Oral Kementerian Kesihatan yang mana pesakit luar dapat dipanggil untuk mendapatkan rawatan dalam masa kurang dari 30 minit;
- c. Meningkatkan kepuasan pelanggan bagi memenuhi keperluan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2008;
- d. Pelanggan dapat memberikan lebih tumpuan kepada aktiviti pembelajaran dan tugas harian;
- e. Mewujudkan persekitaran kerja yang kondusif dan lebih selesa kerana kurang kesesakan pelanggan dan kurang aduan diterima;
- f. Rawatan pergigian diberikan tanpa tergesa-gesa dan lebih masa tumpuan bagi memberikan rawatan yang berkualiti kepada pelanggan;
- g. Mengurangkan tekanan staf berhadapan dengan pelanggan yang tidak berpuas hati.



PENILAI ANUGERAH KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP 2015)

Pengerusi

YBhg. Dato' Wan Azman Wan Omar
Pendaftar UPM

Jawatankuasa Panel Penilai

Noorizai Haji Mohamad Noor (Pengerusi)
Ketua Bahagian Pengurusan Kualiti, Pejabat Pendaftar

Profesor Madya Dr. Ramdzani Abdullah
Pengerusi Jemaah Dekan

Profesor Dr. Abdul Rahman Omar
Pengerusi Jemaah Institut

Profesor Dr. Mohd. Roslan Sulaiman
Pengerusi Jemaah Pengetua

Rosdi Wah
*Ketua Pentadbiran Akademik dan Antarabangsa
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan
Antarabangsa)*

Hashim Md. Shari
*Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan
Alumni)*

Nor Adida Ab. Khalid
*Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan
Masyarakat)*

*Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)*

Siti Rozana Supian
*Ketua Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
Pejabat Pendaftar*

Profesor Dr. Ahmad Ismail
*Presiden
Persatuan Pegawai Akademik UPM*

Dr. Razali Othman
*Presiden
Persatuan Pentadbir UPM*

Mohd. Razali Singah
*Presiden
Kesatuan Kakitangan Am Universiti Putra Malaysia
(KEPERTAMA)*

Mat Razi Abdullah
Noraihan Noordin
Rozi Tamin (Setiausaha)
*Bahagian Pengurusan Kualiti
Pejabat Pendaftar*



1. Anugerah Mencipta Tema

Peneraju: Rozi Tamin
Pejabat Pendaftar

Jawatankuasa Panel Penilai Pertandingan Mencipta Tema

Noorizai Haji Mohamad Noor (Pengerusi)
Ketua, Bahagian Pengurusan Kualiti, Pejabat Pendaftar

Rosmala Abdul Rahim
*Timbalan Ketua Pustakawan (Perancangan dan Pembangunan)
Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

Kamariah Mohd. Saidin
Ketua, Penerbit UPM

Mohd. Nazri Md. Yassin
Ketua, Bahagian Pentadbiran Pejabat Naib Canselor

Abdullah Arshad
*Ketua, Bahagian Perancangan Strategik
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi*

Rozi Tamin (Setiausaha)
Bahagian Pengurusan Kualiti

2. Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S

Peneraju: Mat Razi Abdullah
Pejabat Pendaftar

Panel Penilai Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S

Fairuz Muchtar
*Timbalan Pendaftar
Fakulti Sains*

Mat Razi Abdullah
*Penolong Pendaftar Kanan
Pejabat Pendaftar*

Saliza Mustafa
*Penolong Pendaftar Kanan
Bahagian Hal Ehwal Pelajar*

Zaidina Mohd Daud
*Pegawai Sains
Fakulti Sains*

Zamzuri Zabidin
*Pegawai Sains
Fakulti Kejuruteraan*

Shamriza Shari
*Penolong Pendaftar
Fakulti Kejuruteraan*

Nor Hasni Zahari
*Pegawai Sains
Fakulti Kejuruteraan*

3. Anugerah Pengurusan Lean

Peneraju: Siti Rozana Supian
Pejabat Pendaftar

Panel Penilai Pengurusan Lean

Ahsan Ahmad
*Pengurus Urusan
Jabatan Pembangunan & Penyelenggaraan
Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)*

Saliza Saari
*Ketua Bahagian
Quality Excellent Development (QED)
Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)*



4. Anugerah Idea Inovasi (Idea Q)

Peneraju: Siti Fatimah Hasim
Pejabat Pendaftar

Jawatankuasa Panel Penilai Idea Q

Noorizai Haji Mohamad Noor (Pengerusi)
Ketua, Bahagian Pengurusan Kualiti, Pejabat Pendaftar

Profesor Dr. Ahmad Ismail
Presiden Persatuan Pegawai Akademik

Dr. Razali Othman
*Presiden Persatuan Pentadbir UPM
Pusat Islam Universiti*

Mohd. Razali Singah
*Presiden Kesatuan Kakitangan Am UPM
Pejabat Bursar*

Rosdi Wah
*Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan
Antarabangsa)*

Hashim Md. Shari
*Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan
Alumni)*

Nor Adida Ab. Khalid
*Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan
Masyarakat)*

Jamsari Tamsir
Institut Biosains

Mohd. Nizan Jaafar
Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset

Rosmi Othman
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Mustaffa Haji Dollah
Fakulti Ekonomi dan Pengurusan

Siti Fatimah Hasim (Setiausaha)
Pejabat Pendaftar

5. Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)

Peneraju: Rozi Tamin
Pejabat Pendaftar

Panel Penilai

Norman Azlan Osman (Ketua Kumpulan BEST)
Pejabat Pendaftar

Salmah Abdullah (Ketua Kumpulan Q-LIBRI)
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Haslina Abu Seman (Fasilitator SMART ACQLIB)
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

6. Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran

Peneraju: Noraihan Noordin
Pejabat Pendaftar

Jawatankuasa

YBhg. Dato' Wan Azman Wan Omar (Pengerusi)
Pendaftar, UPM



Rosdi Wah
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)

Hashim Md. Shari
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)

Nor Adida Abd. Khalid
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

Siti Rozana Supian (Komponen Pengurusan: Lantikan Staf Kontrak dan Komponen Teras: Lean)
Ketua Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
Pejabat Pendaftar

Rosmi Othman (Komponen Pengurusan: Pengurusan Laman Web PTJ)
Timbalan Pengarah Pengurusan Strategik dan Sokongan Pengguna

Ramli Sulung (Komponen Pengurusan: Perkhidmatan Sumber Manusia)
Ketua Bahagian Perkhidmatan Sumber Manusia
Pejabat Pendaftar

Zainora Abdul Talib (Komponen Pengurusan: Pengurusan Aset)
Ketua Bahagian Audit Dalam
Pejabat Naib Canselor

Mohd Nazri Md Yasin (Komponen Kepuasan Pelanggan)
Ketua Bahagian Pentadbiran
Pejabat Naib Canselor

Muhazam Mansor (Komponen Pengurusan: Pembangunan Sumber Manusia)
Ketua Bahagian Pembangunan Sumber Manusia
Pejabat Pendaftar

Mohd Naim Mohd Ishak (Komponen Pengurusan: Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan)
Penolong Pendaftar Kanan
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Mat Razi Abdullah (Komponen Pengurusan: Pengurusan Kualiti & Komponen Teras: Pelaksanaan Amalan 5S)
Penolong Pendaftar Kanan
Pejabat Pendaftar

Rozi Tamin (Komponen Teras: Pelaksanaan KIK/Inovasi)
Penolong Pendaftar Kanan
Pejabat Pendaftar

Noraihan Noordin (Setiausaha)
Penolong Pendaftar Kanan, Pejabat Pendaftar



AHLI JAWATANKUASA SAMBUTAN HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN 2015

Pengerusi

YBhg. Dato' Wan Azman Wan Omar
Pendaftar UPM

Timbalan Pengerusi

Noorizai Haji Mohamad Noor
Pejabat Pendaftar

Setiausaha

Noraihan Noordin
Pejabat Pendaftar

Jawatankuasa Kewangan

Nur Asriati Jasmi
Pejabat Bursar

Jawatankuasa Promosi dan Protokol

Fahmi Azar Mistar (Ketua)
Khairul Anuar Muhamad Noh
Norzaina Darus
Arafat Mashhuri Awang
Marina Ismail
Noor Azreen Awang
Noor Eszereen Juferi
Syifarida Mohd Zaki
Rogayah Md Yasin
Zarina Ismail
Nurzatul Hakimah Mahmud Mahayudin
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Jawatankuasa Jamuan

Hashim Md. Shari (Ketua)
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)

Salmah Mohd Nor
Mohd Husaini Amir Nik
Nur Fatiha Ahmad Daud
Mohd. Razali Osman
Naterah Samsudin
Azriza Azizan
Mohd. Desa Esmahil
Redzuan Md. Anjazi
Fadhlina Abdul Samat
Muhamad Syaril Naim Razali
Roziawati Hussain
Noormah Ismaon
Muhammad Atfi Md. Khamijah
Nurlizawati Mohamed
Bahagian Hal Ehwal Pelajar

Zaleha Othman
Kolej Sebelas

Khairul Jusoh@Yusof
Kolej Mohamad Rashid

Nazaruddin Yusof
Kolej Tiga Belas



Jawatankuasa Hadiah Cenderamata dan Sijil

Siti Rozana Supian (Ketua)
Dalina Kamarudin
Hasmah Dain
Fauziah Mohamed Salih
Nor Syafiqah Ishak
Syahrizan Paiti
Wirdah Haji Adam
Pejabat Pendaftar

Jawatankuasa Pengacaraan Majlis, Pembaca Doa dan Pembaca Ikrar

Mat Razi Abdullah (Ketua)
Pejabat Pendaftar

Shahrul Nizar Nurhakim
Pusat Sukan

Ustaz Muhamad Norhisyam Nordin
Pusat Islam

Jawatankuasa Penerbitan

Kamariah Mohd. Saidin (Ketua)
Nor Azila Azmi
Anuar Pairan
Jamak Aton Habi Mahmood
Penerbit

Jawatankuasa Keselamatan dan Lalu Lintas

Ahmad Razie Abu Bakar (Ketua)
Abdul Karim Ismail
Zamali Samsi
Bahagian Keselamatan

Jawatankuasa Persiapan Dewan dan Teknikal

Anuar Haji Ahmad (Ketua)
Abu @ Abu Sufian Babok
Kadir Mohd Alias
Muhammad Mohd Yusof
Mohammad Mokhtar Abdul Rahman
Rozaimie Abd Hamid
Rahim Hamid
Md Nuri Sibob
Kamarulhelmy Kamarudin
Norilmie Nazarudin
Ngadimin Beni
Muhamad Saipul Mohd Darji
Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah

Jawatankuasa Hiasan

Abdul Ghaffar Othman (Ketua)
Mohd. Pauzi Abd. Karim
Wan Suhana Wan Talib
Ahmad Rodhi Kamaludin
Nor Kamilah Ab. Salam
Yusniza Yusof
Taman Pertanian Universiti



Jawatankuasa ICT dan Rakaman

Rosmi Othman (Ketua)
Mohd Rizal Mohd Khanafie
Zurayawati Sulaiman
Harun Jantrik
Mohd Rafizan Ramliy
Hasrolzaimi Abd Manaf
Muhamad Al Wadud Mahmud
Shahrul Hazman Shamshudeen
Hafizuddin Hamdzah
Muhammad Zairi Mohd Nazari
Nur Muhammad Mohamad Syed
Muhammad Hijazi Yahya
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Jawatankuasa Jemputan dan Ceramah

Muhazam Mansor (Ketua)
Rafidah Sadarudin
Noorihayatti Noorudin
Mohamad Ashaari Awab
Norman Azlan Osman
Roziyah Hanum
Mozaid Idris
Nor Adlina Sulaiman
Pejabat Pendaftar

Jawatankuasa Penyambut Tetamu

Rosna Jasin (Ketua)
Khairiah Haron
Nor Hayati Duaji
Faridah haji Hamid
Azliza Arshad
Norashikin Abdul Rahman
Noraini Noordin
Michael Pitter Anak Ujai
Nurul Syamimi Mohd Sumairi
Pejabat Pendaftar

Amir Hafizan Md. Samsuri
Mohd Kasim Harun
Zulkifli Ab Jamil
Shamsul Farid Samsuddin
Aidamaslia Yaakop
Nurhasnita Mahmood
Siti Mariam Gimam
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Abdul Rahman Sharudin
Pejabat Naib Canselor

Marina Md Suri
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)

Nurul Munirah Abd. Hamid
Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset

Maryam Ahmad Nainy
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Samsuri Md. Suki
Fakulti Ekonomi dan Pengurusan

Siti Hajar Alias
Fakulti Sains

Norhuda Ismail
Fakulti Pengajian Pendidikan

Suzana Mior Mohamad Dwazi
Pusat Sukan



Jawatankuasa Pameran

Abdul Rahim Utar (Ketua)
Mohd Muzairy Musa
Zanzila Zalmi Awang@Ismail
Zaiemah Adam
Nor Haslinda Jalil
Mohd Jamil Hazali
Pejabat Pendaftar

Noremy Busu
Asrizam Esam
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)

Jawatankuasa Teks Ucapan

Muzaffar Shah Kassim (Ketua)
Akiza Roswati Abdullah
Najwani Amir Shariffudin
Salmah Abdullah
Samsida Samsudin
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Jawatankuasa Bantu Mula

Mohammad Solehan Azmi
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Jawatankuasa Kecemasan

Dr. Suhayna Mohamad Sulaiman
Pusat Kesihatan Universiti

Urus Setia Penganjuran Majlis

Noorizai Haji Mohamad Noor (Ketua)
Noraihan Noordin
Mat Razi Abdullah
Rozi Tamin
Siti Fatimah Hasim
Mastura Napis
Norliyani Anor
Kasmaria Zawawi
Ahmad Hafizd Hitam
Dalha Abdul Rahim
Mohd Fairuzaha Zaaba
Khairul Azman Jaafar
Pejabat Pendaftar



IKRAR

HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN 2015

Kami, warga Universiti Putra Malaysia

Menyedari hakikat bahawa

Pekerja adalah

Peneraju transformasi negara

Berpaksikan inovasi dan kreativiti

Kami berazam

Akan terus berganding bahu, bersatu dan berintegriti

Bagi melaksanakan tugas dan tanggungjawab

Untuk menjadikan bangsa dan negara

Cemerlang, Gemilang dan Terbilang

Maka kami

Berikrar dengan sepenuh hati

Akan terus:

- i. Meningkatkan kesedaran terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam melaksanakan kerja;
- ii. Memupuk dan memperkukuh nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti;
- iii. Merealisasikan pengalaman proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri-ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan; dan
- iv. Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.



LAGU INOVASI UPM

Mari melangkah bersama
Menyingkap kreativiti
Dan kehebatan kita

Menyumbang idea dan tindak dalam tugas
Mengubah cara
Beri perkhidmatan

c/o

Inovasi memajukan diri
Inovasi mengangkat peribadi
Inovasi mengerat hubungan
Memantap organisasi

Sama-sama kita
Berganding bahu
Mencipta cara kerja di alaf baru

Demi UPM kita bersatu
Malaysia kan pasti terus maju!

Pencipta Lagu: Khairul Daniel Zainal
Lirik: Noorizai M Noor



PENGHARGAAN

Setinggi-
tinggi penghargaan
dan terima kasih yang tidak
terhingga dirakamkan kepada
semua yang terlibat sama ada
secara langsung atau tidak langsung
dalam menjayakan
SAMBUTAN HARI KUALITI &
INOVASI PERKHIDMATAN
2015



AUTOGRAF

HARI KUALITI & INOVASI PERKHIDMATAN 41





42 HARI KUALITI & INOVASI PERKHIDMATAN

